



COMMUNIQUE DE PRESSE

La Direction Générale du Trésor et de la Comptabilité Publique informe l'ensemble de ses usagers/clients et partenaires qu'elle a mis à leur disposition un Centre d'Ecoute Client.

Le Centre sert d'interface entre les usagers/clients et le Trésor Public afin de fournir toute information nécessaire sur ses services et prestations de l'institution.

Pour toutes vos préoccupations relatives :

- ❖ à la prise en charge et au paiement de vos mandats/factures
- ❖ au paiement des salaires des fonctionnaires et des bourses scolaires
- ❖ au suivi de vos dossiers au Trésor et toutes autres informations sur les services du Trésor
- ❖ au traitement de vos plaintes et réclamations

Veuillez contacter le Centre d'Ecoute du Trésor Public :

Par téléphone via le Call Center :

- 27 20 23 88 80
- 9969 (option 1)

En ligne via la plateforme BAOBAB à partir du lien :

- www.baobab.tresor.gouv.ci

Par mail :

- cefp@tresor.gouv.ci

Dans nos locaux :

- Situés au rez-de-chaussée des bâtiments B et B1 de la Cité Financière sise à Abidjan-Plateau

ASSAHORE KONAN JACQUES
*Directeur Général du Trésor et de la
Comptabilité Publique*