



CENTRE DE RELATION CLIENT DU TRESOR PUBLIC

ENJ

La plateforme BAOBAB est un système de gestion de la relation client mis en place par le Trésor Public dans le cadre de la modernisation des outils de travail et dans le but d'améliorer la qualité de service offert aux clients. L'objectif de ce dispositif est d'améliorer le taux de satisfaction des clients en leur offrant en toute transparence, un outil interactif de traitement de leurs préoccupations et de suivi en ligne de leurs dossiers.

Le service est ouvert à tous.

- Fournisseurs.
- Etudiants / Élèves.
- Fonctionnaires / Pensionnés.
- Partenaires.
- Toutes personnes sollicitant les services du Trésor Public.

Le lien : www.baobab.tresor.gouv.ci

AVANTAGES POUR LE CLIENT	AVANTAGES POUR LE TRESOR
<ul style="list-style-type: none"> • Permet au client de gagner du temps et de l'argent ; • Permet au client de poster les préoccupations et réclamations de tout ordre en rapport avec nos produits et services ; • Permet au client de suivre ses dossiers en lignes ; • Garantit aux clients un traitement équitable des préoccupations ; • Garantit la transparence dans le traitement des plaintes et réclamations ; • Permet au client d'être informé en temps réel sur le traitement de son dossier ; • Permet au client d'évaluer les prestations offertes par le Trésor Public ; • Permet au client de mieux communiquer à travers des Outils numériques et performants mis à sa disposition par le Centre d'écoute (baobab, tchat ...). 	<ul style="list-style-type: none"> • Permet de capter les besoins et attentes des clients ; • Permet de centraliser les besoins et attentes des clients ; • Permet d'harmoniser le traitement des plaintes et réclamation.