



**DIRECTION GENERALE DU TRESOR
ET DE LA COMPTABILITE PUBLIQUE**

**REVUE DE DIRECTION DU TRESOR PUBLIC AU TITRE
DU PREMIER SEMESTRE DE LA GESTION 2023**

SYNTHESE DU COMPTE RENDU

**Golden Palace Hôtel
Grand-Bassam**

Les 10 et 11 juillet 2023

Les 10 et 11 juillet 2023, s'est tenue, à l'hôtel « Golden Palace » de Grand-Bassam, la revue de Direction du Trésor Public, au titre du premier semestre de la gestion 2023.

Cette rencontre qui intervient en prélude à l'Audit de suivi n° 1 du Certificat ISO 9001 version 2015 du Trésor Public, renouvelé en décembre 2022, visait à évaluer le Système de Management de la Qualité (SMQ) du Trésor Public, en vue de s'assurer qu'il est toujours approprié, adapté, efficace et en cohérence avec les orientations stratégiques.

La liste des participants est jointe en annexe.

Le présent compte rendu synthétique des travaux de ces assises comprend trois (3) articulations, à savoir :

- la cérémonie d'ouverture ;
- le déroulement des travaux ;
- la cérémonie de clôture.

I- LA CÉRÉMONIE D'OUVERTURE

Placée sous la présidence de Monsieur ASSAHORE Konan Jacques, Directeur Général du Trésor et de la Comptabilité Publique, empêché, la cérémonie d'ouverture, a été marquée par l'allocution de Monsieur AHOUSSEI Arthur, Directeur Général Adjoint.

Il s'est réjoui de la présence effective de l'ensemble des participants attendus à cette rencontre, avant de rappeler l'intérêt et les enjeux qui s'y rattachent.

Le Directeur Général Adjoint, a, par la suite, mis en exergue les résultats satisfaisants obtenus par le Trésor Public au cours du premier semestre de l'année 2023. Ils concernent notamment :

- la mobilisation d'environ 57,7 milliards de francs CFA sur une prévision annuelle de 63 milliards, soit un taux de réalisation de 91,6%, au titre des recettes non fiscales ;
- le règlement de 442,5 milliards de francs CFA de la dette fournisseurs, au profit de 4 545 prestataires de service de l'Etat et de ses démembrements ;
- le lancement officiel du dispositif de lutte contre la fraude et la corruption du Trésor Public ;
- le lancement des cartes prépayées internationales de type VISA ;
- la généralisation progressive de l'utilisation de la plateforme digitale « TrésorPay-TrésorMoney » à l'ensemble des administrations publiques et services de l'Etat ;
- la mise en œuvre effective du décret n° 2021-454 du 8 septembre 2021 portant organisation du Ministère de l'Economie et des Finances.

Au regard de ces réalisations, le Directeur Général Adjoint a félicité tout le personnel, avant d'inviter les responsables de service à œuvrer à la consolidation des acquis résultant des efforts conjugués de l'ensemble des services.

Il a, au terme de son propos, invité ses collaborateurs à maintenir le cap de la performance en prélude à l'Audit de suivi n°1 du Certificat ISO 9001 version 2015, avant de déclarer ouverte la revue de Direction du Trésor Public, au titre du premier semestre de la gestion 2023.

II- LE DÉROULEMENT DES TRAVAUX

Les travaux de la revue de Direction se sont articulés autour de dix-sept (17) reportings sur les Processus et sept (7) communications spécifiques.

Ces présentations ont essentiellement porté sur les points inscrits à l'ordre du jour d'une revue de Direction, selon les exigences de l'article 9.3.2 de la norme ISO 9001 version 2015.

II-1 Au titre de l'état de mise en œuvre des actions issues des revues de Direction antérieures

De l'état d'exécution des actions issues des revues de Direction antérieures, au 30 juin 2023, il ressort le point statistique ci-après :

- 10 tâches réalisées sur les 13 échues, soit un taux de mise en œuvre de 76,92 % relativement aux revues antérieures à la période sous revue ;
- 26 tâches sur un total de 31 évaluées, soit un taux de réalisation de 83,87 % au titre des recommandations de la seconde revue de Direction de la gestion 2022.

II-2 Au titre des modifications des enjeux internes et externes pertinents pour le Système de Management de la Qualité

La synthèse de la revue du contexte institutionnel fait mention des événements qui suivent :

Au niveau de l'environnement interne, sept (7) événements majeurs ont été enregistrés, notamment, la Note d'orientation de l'année 2023 relative à l'optimisation du recouvrement des ressources intérieures, la création de la Cellule des Etudes Economiques en remplacement de la Direction du Financement et du Suivi des Politiques Sectorielles et le lancement officiel des cartes prépayées ACCD-GIM-MASTERCARD.

Sur le contexte externe, onze (11) événements majeurs enregistrés dont, l'opérationnalisation de la Direction Générale des Financements, le lancement officiel par le Ministère de la Fonction Publique de l'utilisation de la signature électronique dans la délivrance des actes administratifs et le projet de mise en place d'un Système Unique de Gestion des Finances Publiques (SUGEFP), piloté par la Primature.

La prise en compte de ces principaux événements a induit une revue de la stratégie institutionnelle, en vue de son adéquation aux enjeux liés aux changements institutionnels qui s'y rapportent.

II-3 Au titre des résultats de la satisfaction des clients et des retours d'informations des parties intéressées pertinentes

Des résultats de la satisfaction des clients et des retours d'informations des parties intéressées pertinentes, il apparaît qu'au 30 juin 2023, 1 943 plaintes et réclamations ont été traitées dans les délais sur les 2 150 reçues, soit un taux de traitement de 90,37 %.

Relativement au niveau de satisfaction des clients et partenaires, il s'établit à 95,87 % au 30 juin 2023, pour une cible de 90 % et les statistiques afférentes à la mise en œuvre des engagements de service révèlent l'atteinte des cibles des treize (13) indicateurs institués à cet effet.

II-4 Au titre de la réalisation des objectifs Qualité

Le niveau de réalisation des objectifs Qualité affiche un taux de 87,16%, pour une cible de 75 % au 30 juin 2023.

II-5 Au titre de la performance des Processus et des Projets de réforme

L'état d'exécution du Plan d'Actions des Processus, au 30 juin 2023, révèle que **352** tâches ont été exécutées sur **370** échues. Dix-huit (18) tâches n'ont pu être réalisées, en raison de contraintes diverses.

Ce résultat, au regard des pondérations associées aux tâches planifiées, correspond à un score de **1 368,5** sur **1 421,5**, soit un taux de réalisation de **96,27 %** sur une cible de **95 %** contre **93,25 %** pour une cible de **90 %** au titre du premier semestre 2022.

Au 30 juin 2023, il appert un taux d'efficacité global des processus qui s'élève à 80,35 % sur une cible de 80 %.

Relativement aux performances enregistrées, au titre de la mise en œuvre du PSD 2021-2025 du Trésor Public sur la période sous revue, il a été noté un taux d'exécution global de **87,61%**. Ce résultat correspond à la réalisation de **502** tâches sur 573 échues.

Quant aux taux d'avancement global du PSD, il se situe à **69,63 %**, correspondant à la réalisation de **502** tâches sur un total de **721** planifiées sur la période quinquennale 2021-2025.

II-6 Au titre de la conformité des produits et services

Il ressort de l'état de conformité des produits et services relatifs aux processus, un niveau de conformité globalement satisfaisant. Toutefois, quelques insuffisances ont été observées, principalement, au niveau des Processus de Réalisation 5 et 6.

Des actions d'amélioration ont été identifiées sur ces points et mises à la charge des acteurs concernés.

II-7 Au titre des non-conformités et actions correctives

L'état des non-conformités et des actions correctives révèle un taux de traitement qui s'établit à 100 % sur l'ensemble du système équivalant à la mise en œuvre des 199 non-conformités identifiées sur l'ensemble des processus.

II-8 Au titre des résultats de la surveillance et de la mesure

Les missions d'inspection et de contrôle réalisées sont au nombre de 501, au titre de la période sous revue.

Par ailleurs, le taux de mise en œuvre des recommandations consécutives aux dites missions est de 94,14% pour une cible de 85 %.

S'agissant des résultats de la gestion des équipements de surveillance et de mesure, le taux de réalisation du programme de vérification ressort à 100%.

II-9 Au titre des résultats d'audit

Il résulte du plan d'audit de la période sous revue, la réalisation de six (6) missions sur sept (7) planifiées soit un taux de 85,71%.

II-10 Au titre des performances des prestataires externes

Les résultats de l'évaluation de la performance des prestataires externes font état d'une satisfaction globale, sur les services fournis par les prestataires externes du Trésor Public, nuancée par les principales difficultés relatives au retard dans l'exécution des prestations et le non-respect de la tenue de travail.

II- 11 Au titre de l'adéquation des ressources

Il en ressort, globalement, la nécessité d'accroître la recherche des financements, en vue de la couverture des besoins des services et des projets de réformes du PSD 2021-2025 du Trésor Public.

II- 12 Efficacité des actions mises en œuvre face aux risques et opportunités

Au cours de la période sous revue, quinze (15) risques sont survenus sur l'ensemble du système. Par ailleurs, les opportunités identifiées ont trait à l'opérationnalisation de la solution « QUALIPRO », dédiée à l'automatisation du Système de Management de la Qualité et le renforcement de la gestion des risques.

Aussi des actions ont-elles été définies, afin de saisir efficacement lesdites opportunités, dans une dynamique d'amélioration du système.

II.13 Communications spécifiques

❖ Rapport sur l'observance des règles éthiques et déontologiques

Monsieur OFFI N'Guessan, Coordonnateur de l'Observatoire de l'Ethique et de la Déontologie, a présenté l'état de l'observance des valeurs éthiques et déontologiques au 30 juin 2023.

Il en découle 14 manquements aux règles du Code d'Ethique et de Déontologie dont l'analyse fait apparaître une prédominance de ceux relatifs à la dignité.

Au titre des difficultés rencontrées, le Coordonnateur de l'observatoire a fait noter, entre autres, le faible taux de transmission des rapports semestriels sur l'observance et la sensibilisation, et la difficulté relative à la mise en œuvre des sanctions des agents mis en cause pour manquement à la probité.

Au chapitre des perspectives, il a indiqué plusieurs mesures à mettre en œuvre pour résorber les difficultés susmentionnées.

❖ Etat de mise en œuvre de la politique de lutte contre la fraude et la corruption

La communication sur le dispositif de lutte contre la fraude et la corruption a été présentée par Monsieur DOFERE Koné, Inspecteur Auditeur Général du Trésor Public.

Il a mis en lumière les insuffisances en matière d'application du dispositif se traduisant principalement par un faible niveau d'appropriation dudit dispositif ainsi que des défaillances au niveau du contrôle interne et des activités de veille sur l'Ethique et la déontologie.

Il a terminé en faisant mention de mesures d'amélioration, au nombre desquelles figurent la sensibilisation sur le dispositif, l'amélioration du contrôle interne au sein des postes comptables par les contrôles mutuels, hiérarchiques et le renforcement du contrôle interne informatique.

❖ **Présentation de l'Avant-projet de la version 2 du Plan Stratégique de Développement**

Madame AZAGOH née NANGUI Valérie, Sous-directrice de la Prospective et de la Stratégie, a, au nom du Directeur de la Stratégie et du Développement Institutionnel, présenté les articulations de l'avant-projet de la version 2 du Plan Stratégique de Développement (PSD) 2021-2025.

Après avoir rappelé le contexte dudit document, elle a fait savoir que le nouveau cadre général du PSD 2021-2025 devrait comporter 21 objectifs stratégiques et 17 projets de réforme dont 5 feront l'objet de redimensionnement. Elle a terminé en indiquant la tenue, à très brève échéance, d'un atelier de pré-validation des nouvelles orientations stratégiques.

CONCLUSION GÉNÉRALE SUR L'ÉTAT DU SYSTÈME DE MANAGEMENT DE LA QUALITÉ DU TRÉSOR PUBLIC

A l'issue de la revue de Direction du Trésor Public, au titre du premier semestre de la gestion 2023, il convient de retenir que le Système de Management intégré Qualité-Contrôle Interne- Maitrise des risques et Engagement de services est toujours approprié, adapté et en cohérence avec les orientations stratégiques.

Le taux d'efficacité de 80,35% enregistré sur la période sous revue est conforme à la valeur cible.

III- LA CÉRÉMONIE DE CLÔTURE

La cérémonie de clôture de la revue de Direction du Trésor Public, au titre du premier semestre de la gestion 2023, a été meublée par la lecture des actes et le discours du Directeur Général du Trésor et de la Comptabilité Publique.

La synthèse du compte rendu et du relevé des recommandations ont fait l'objet de lecture respectivement par Mesdames SEKA née DJE Lou Yves Stéphanie et KOFFI née KODJO Anna Monique, Chargées d'Etudes à la Direction de la Stratégie et du Développement Institutionnel (DSDI).

Prenant la parole au terme de cette rencontre, le Directeur Général du Trésor et de la Comptabilité Publique, Monsieur ASSAHORE Konan Jacques, a exprimé sa satisfaction au Comité d'Organisation, pour la bonne tenue de ces assises.

Il a, en outre, félicité l'ensemble des participants pour le sens du devoir et de la responsabilité ayant concouru à la qualité des conclusions de cette revue de Direction.

Le Directeur Général a, par ailleurs, rappelé à l'auditoire les défis et chantiers importants pour le second semestre 2023, à savoir :

- la poursuite de la mise œuvre des projets issus du PSD 2021-2025 ;
- la mise en œuvre des orientations découlant de la vision du Trésor Public ;
- l'audit de suivi n° 3 qui évaluera le Système de Management de la Qualité au titre de cette gestion.

Le Directeur Général a, par ailleurs, engagé les responsables de service à s'approprier les recommandations formulées à l'issue de ces assises et à les traduire en actions concrètes à mettre en œuvre.

Il a, pour finir, déclaré close la revue de Direction du Trésor Public, au titre du premier semestre de la gestion 2023.

La présente synthèse du compte rendu de la revue de Direction fera l'objet de large diffusion.

Fait à Grand-Bassam, le 11 juillet 2023

La revue de Direction