



**DIRECTION GÉNÉRALE DU TRÉSOR
ET DE LA COMPTABILITÉ PUBLIQUE**

**PREMIÈRE REVUE DE DIRECTION DU TRÉSOR PUBLIC
AU TITRE DE LA GESTION 2024**

SYNTHÈSE DU COMPTE RENDU

Rotonde de la Cité Financière

ABIDJAN-PLATEAU

Vendredi 11 octobre 2024

Le vendredi 11 octobre 2024, s'est tenue à la Rotonde de la Cité Financière, sise à Abidjan-Plateau, la première Revue de direction du Trésor Public, au titre de la gestion 2024.

Cette rencontre qui intervient dans un contexte essentiellement marqué par le déploiement du Plan Stratégique de Modernisation et de Développement (PSMD) 2024-2028 du Trésor Public, visait à procéder, à la date du 30 septembre 2024, à l'analyse des performances enregistrées dans le cadre du pilotage des Processus et à entrevoir les pistes de progrès pour un Système de Management Intégré (SMI), orienté excellence.

Par ailleurs, en application du principe d'amélioration continue, des innovations sont introduites, à travers le redimensionnement du contenu des reportings et la mise en place de « Pools de réflexion » sur des thématiques spécifiques.

La présente synthèse du compte rendu de ces assises comprend trois (3) articulations, à savoir la cérémonie d'ouverture, le déroulement des travaux et la cérémonie de clôture.

I- LA CÉRÉMONIE D'OUVERTURE

La cérémonie d'ouverture de la première Revue de direction du Trésor Public, au titre de la gestion 2024, a été marquée par le discours d'orientation de Monsieur AHOUSSEI Arthur Augustin Pascal, Directeur Général du Trésor et de la Comptabilité Publique.

A la faveur de cette adresse, le Directeur Général a dressé le bilan, au 30 septembre 2024, de la réalisation des activités avant de fixer les objectifs attendus aux termes de cette Revue.

II- LE DÉROULEMENT DES TRAVAUX

Les travaux de la première Revue de Direction de la gestion 2024 se sont articulés autour de deux (2) points, que sont :

- la phase des communications ayant porté sur une présentation générale de l'état du SMI du Trésor Public et les reportings par famille de Processus ;
- la phase de restitution des travaux des Pools de réflexion.

II-1- La communication relative à l'état général du Système de Management Intégré et les reportings par famille de Processus

Les présentations se sont articulées autour des points inscrits à l'ordre du jour de la Revue de direction, selon les exigences de l'article 9.3.2 de la norme ISO 9001 version 2015. Il en a résulté les informations et statistiques suivantes :

- **Au titre de l'état de mise en œuvre des recommandations issues des Revues de direction antérieures**

L'état de mise en œuvre des recommandations issues des Revues de direction antérieures s'établit à 93,33%, correspondant à la réalisation de 28 tâches sur 30 planifiées.

- **Au titre des modifications des enjeux internes et externes pertinents pour le Système de Management de la Qualité**

La surveillance de l'environnement du Trésor Public a permis, au cours de la période sous revue, d'enregistrer globalement 11 évènements, dont 5 au niveau interne et 6 au plan externe.

L'analyse subséquente a fait noter des incidences induites sur le SMI du Trésor Public et la définition d'actions concrètes à mettre en œuvre en vue de maintenir la dynamique de performance du Système.

- **Au titre des résultats de la satisfaction des clients et des retours d'information des parties intéressées pertinentes et la mise en œuvre des engagements de service**

Le traitement, dans les délais, des plaintes et réclamations ressort à 74,88%, pour une valeur cible de 100%, tandis que les résultats issus du respect de la mise en œuvre des engagements de service s'établissent à 84,61% pour une cible de 90%.

Quant aux retours d'information des Parties Intéressées Pertinentes externes, il a été noté que sur 52 retours enregistrés, 47 sont satisfaisants contre 5 insatisfaisants, tandis qu'au niveau interne, sur 20 retours, 18 sont satisfaisants et 2 jugés insatisfaisants.

- **Au titre de la performance des Processus et des Projets de réforme**

L'état d'exécution du Plan d'Actions des Processus (PAP) révèle un taux de réalisation de 93,24% pour une cible de 95%, correspondant à la mise en œuvre de 262 tâches sur 281 échues. 19 tâches n'ont pu être exécutées en raison de diverses contraintes et feront l'objet de replanification au titre de la version 2 du PAP.

Le taux d'efficacité moyen des Processus du Trésor Public s'établit à 80,82% sur une cible de 80%, quand, dans la même dynamique, les performances enregistrées relativement à la mise en œuvre du PSMD 2024-2028 affichent un taux de 95,45%, pour une cible de 85%.

- **Au titre de la conformité des produits et services**

Le niveau de conformité sur la majorité des Processus de Réalisation est satisfaisant. Toutefois, des actions d'amélioration ont été identifiées à l'intention des Processus de Réalisation n'ayant pas enregistré de bons scores.

- **Au titre des non-conformités et actions correctives**

Le taux de traitement des non-conformités s'établit à 100% sur l'ensemble du Système. Il convient de préciser que le taux d'efficacité des actions correctives mises en œuvre ressort à 84,61%, contre 100% sur la même période de l'année écoulée.

- **Au titre des résultats de la surveillance et de la mesure**

Le taux d'exécution du programme de contrôle des équipements de surveillance et de mesure est établi à 100%. Il ressort que lesdits outils font l'objet de suivi par les agents utilisateurs dans le cadre du contrôle interne et leur maintenance est assurée par une structure spécialisée en ce qui concerne les agences de la Banque des Dépôts du Trésor Public.

- **Au titre des résultats d'audit**

489 missions ont été réalisées sur 663 planifiées, soit un taux de 73,7% sur une cible de 70%. Il est à noter, avec satisfaction, un taux de 88,56% dans le cadre de l'exécution des recommandations planifiées à l'occasion desdites vérifications.

De même, le traitement des constats des Audits du Système de Management de la Qualité du Trésor Public affiche un taux très appréciable de 100%, caractérisant ainsi la prise en charge intégrale des points d'amélioration relevés.

- **Au titre des performances des prestataires externes**

Les résultats y afférent font état d'une satisfaction globale sur les services et prestations fournis, nonobstant la persistance du non-respect des délais d'exécution, identifiée comme principale difficulté.

- **Au titre de l'adéquation des ressources**

Il ressort, globalement, la nécessité de renforcer les actions visant à faire inscrire au budget de l'Etat les charges liées à l'opérationnalisation du PSMD 2024-2028 du Trésor Public.

Par ailleurs, à l'analyse des résultats issus du rapport de suivi des Ressources Humaines, il s'avère indispensable de procéder au recrutement et à la formation de nouvelles compétences ainsi qu'au renforcement du transfert de la culture et des connaissances institutionnelles, en raison des projections de départs massifs à la retraite à court et moyen termes.

- **Au titre de l'efficacité des actions mises en œuvre face aux risques**

13 risques sont survenus, au titre de la période sous revue. Par ailleurs, le taux de mise en œuvre des mesures de contrôle sur le Système s'établit à 92,45%, correspondant à 343 mesures de contrôle mises en œuvre sur un total de 371.

II-2- La restitution des résultats des travaux des Pools de réflexion

Les Pools de réflexion, constitués ont procédé à l'examen minutieux des thématiques assignées.

Le Mémoire des actions d'amélioration proposées fera l'objet de présentation au chapitre du relevé des recommandations.

- ***CONCLUSION GÉNÉRALE SUR L'ÉTAT DU SYSTÈME DE MANAGEMENT INTÉGRÉ DU TRÉSOR PUBLIC***

À l'issue de la première Revue de Direction du Trésor Public, au titre de la gestion 2024, il convient de retenir qu'à la date du 30 septembre 2024, **le Système de Management Intégré du Trésor Public est approprié, adapté, efficace et en cohérence avec les orientations stratégiques**, en ce sens que :

- les missions des Processus demeurent en adéquation avec celles des unités administratives ;
- la stratégie institutionnelle fait régulièrement l'objet de mise à jour en lien avec l'évolution du contexte interne et externe ;
- les objectifs stratégiques sont globalement atteints ;
- les mécanismes de gouvernance sont adaptés à l'évolution du contexte institutionnel.

III- LA CÉRÉMONIE DE CLÔTURE

La cérémonie de clôture de la première Revue de direction du Trésor Public, au titre de la gestion 2024, s'est articulée autour de la lecture des actes et de l'intervention du Directeur Général.

La lecture des actes, à savoir la synthèse du compte rendu et le relevé des recommandations, a été faite respectivement par Mesdames KOFFI née KODJO Monique et TÉMANIN née BONOUMAN Manuela, Chargées d'Études à la Direction de la Stratégie et du Développement Institutionnel.

Dans le cadre de son discours de clôture, Monsieur AHOUSSEI Arthur Augustin Pascal, Directeur Général du Trésor et de la Comptabilité Publique, a félicité l'ensemble des participants pour la qualité des conclusions de ces assises, avant de rappeler les activités prioritaires à mettre en œuvre dans les meilleurs délais.

La présente synthèse du compte rendu de la première Revue de Direction du Trésor Public, au titre de la gestion 2024, fera l'objet de large diffusion.

Fait à Abidjan-Plateau, le vendredi 11 octobre 2024

La Revue de direction